

FORMATION

C I D E F E

NationBuilder, InfluenceMaker, Civitech... Renforcer le lien citoyens-élus : comprendre la communication segmentée

Le lien entre l' élu et le citoyen se distant. L' abstention augmente régulièrement. Il est donc essentiel pour un élu d' approfondir sa relation personnelle avec les forces vives de son territoire mais aussi l' ensemble des citoyens de sa circonscription électorale.

Cette formation vise à donner à l' élu formé les clefs et les méthodes pour construire un dispositif de CRM citoyen d' une part, (gestion numérique dynamique des contacts et de la communication) adapté à son territoire et sa population et d' autre part à s' initier à l' utilité du déploiement d' une application municipale.

A l' issue de la formation, l' élu sera au meilleur niveau d' information sur les normes à respecter en terme de légalité et de règles CNIL pour la gestion de répertoires et sur les dispositifs CRM à déployer les plus performants selon ses besoins.

Intervenant : Emmanuel Español, expert national en CRM citoyenne et Spécialiste de la communication numérique et du lien avec les citoyens

Cette session aura lieu le :

**Judi 13 septembre 2018
de 09h30 à 17h00
Salle Philippe Roux
58 rue de la Convention
93120 LA COURNEUVE
Arrêt T1 : Hôtel de ville de la Courneuve**

Cette formation inclut un repas pris en commun

Bulletin d' inscription

Session suivie Date

Nom Prénom

Mandat exercé par l' élu(e)

Autre public, fonction exercée

Adresse personnelle

..... e-mail

Adresse de la collectivité, du syndicat ou de l' association à facturer :

.....

.....

Bénéficiaire d' une convention oui non

Prix payé

A découper et à retourner au Cidefe à l' adresse ci-contre

Cachet de la collectivité
du syndicat ou de l' association

**CENTRE D' INFORMATION,
DE DOCUMENTATION,
D' ÉTUDE ET
DE FORMATION DES ÉLUS**

10, rue Parmentier - 93189 Montreuil Cedex
Tél. : 01 48 51 78 78 - Fax : 01 48 51 64 70
www.elunet.org

ORGANISME AGRÉÉ PAR ARRÊTÉ MINISTÉRIEL
DU 1^{er} JUILLET 1994 POUR LA FORMATION DES ÉLUS